

Adatkezelési Tájékoztató

I. Bevezetés

A Marcal Teniszcentrum Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 9027 Győr, Budai út 2-6.; cégjegyzékszám: N/A; adószám: N/A; a továbbiakban: Adatkezelő), mint adatkezelő, a jelen adatkezelési tájékoztató közzétételével tesz eleget az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) által előírt előzetes tájékoztatási kötelezettségének. Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az érintettek személyes adatainak védelmére, és az adatkezelése során a jogszerűség, tisztességeség, átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság és integritás elvét követi.

II. Az adatkezelő adatai

Név: Marcal Teniszcentrum Kft.

Székhely: 9027 Győr, Budai út 2-6.

Adatkezelési ügyekben eljáró kapcsolattartó: Rigó László

Telefonszám: +36 30 466 0088

E-mail: info@teniszgyor.hu

III. Az adatkezelés jogalapja és célja

Az Adatkezelő az alábbi célokból végez személyesadat-kezelést:

- Sportlétesítményi szolgáltatások igénybevétele (pl. pályafoglalás, bérletvásárlás, versenynevezés);
- Kapcsolattartás (ügyfélmegkeresések kezelése);
- Hírlevélküldés és direkt marketing tevékenység;
- Rendezvények dokumentálása (képfelvétel);
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése (pl. számlázás);
- Kamerás megfigyelés vagyonvédelmi céllal.

Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – érintett hozzájárulása;
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése;
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség;
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek.

IV. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- SportMate Club Kft. (Club management rendszer üzemeltetése);
- Könyvelő és adótanácsadó partnerek (számviteli szolgáltatás);
- IT szolgáltatók, tárhelyszolgáltató (weboldal és levelezés működtetése).

Adattovábbításra kizárólag jogszabályban előírt esetekben, hatósági megkeresésre vagy az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kerül sor.

V. A kezelt adatok köre

Az adatkezelés keretében kezelt adatok köre különösen az alábbiak lehetnek:

- Teljes név
- Telefonszám
- E-mail cím
- Számlázási adatok (név, cím, adószám)
- Képmás (fotó, videó rendezvényeken)
- Foglalási és bérletinformációk
- Kamerafelvétel (telephelyen)

VI. A kamerás megfigyelésre vonatkozó rendelkezések

Az Adatkezelő kamerarendszert üzemeltet a sportlétesítmény vagyonvédelmi céljából.

A rögzített felvételek kizárólag biztonsági célból kerülnek felhasználásra.

- Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek
- Tárolási idő: maximum 30 nap, kivéve jogvita vagy hatósági megőrzési igény esetén
- Hozzáférés: kizárólag az adatkezelő által kijelölt személyek számára biztosított

VII. Az adatok tárolásának időtartama

- Kapcsolatfelvétel esetén: az adatkezelés céljának megszűnésétől számított legfeljebb 1 év
- Szerződéses jogviszony esetén: 5 év
- Számlázás: 8 év (Számv. tv. szerint)
- Rendezvényfotók: hozzájárulás visszavonásáig
- Kamerafelvételek: legfeljebb 30 nap

VIII. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni a rá vonatkozóan kezelt adatokról;
- kérni adatai helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását;
- tiltakozni az adatkezelés ellen;
- hozzájárulását bármikor visszavonni;
- adathordozhatósághoz való jogát gyakorolni.

Panasz esetén az érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Web: www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 1 391 1400

IX. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató hatályos 2025. június 16-tól visszavonásig.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására. Az aktuális verzió elérhető a Társaság honlapján, a Sportmate rendszerben, valamint a létesítmény recepcióján.